

MWHG 集團

采鋁健康整合集團

2025 永續報告書

Forward Health, Complete Treatment!

報告期間：2025 年 1 月 1 日 — 2025 年 12 月 31 日

發布日期：2026 年 3 月 (v1)

依循 GRI 2021 準則 · 對應 SDGs · EcoVadis 2025 Bronze

目錄

- 第一章 關於本報告書
- 第二章 致利害關係人的一封信
- 第三章 公司概況與永續策略
- 第四章 重大性分析與利害關係人議合
- 第五章 環境永續（Environmental, E）— 數位驅動與淨零承諾
- 第六章 社會共融（Social, S）— 病人福祉與職場平權
- 第七章 穩健治理（Governance, G）— 誠信經營與資安管理
- 第八章 附錄

第一章 關於本報告書

1.1 報告期間、報告邊界與範疇

MWHG 采鋹健康整合集團（以下簡稱「本集團」或「采鋹」）自成立以來，始終致力於建構一個透明、高效且具備高度社會責任感的醫療支持生態系。我們深知，財務數據僅能代表企業的過去，而永續（ESG）表現代表了企業面對未來變局時的韌性與抗風險能力。

本報告書揭露時間範疇為 **2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日**，內容涵蓋本集團旗下所有關鍵營運主體：

- 采照策略股份有限公司（PatientsForce 病人支持計畫核心執行單位，主要受評實體 MEDIA-WIND HEALTH STRATEGIES CO LTD）
- 采鋹整合行銷股份有限公司（醫藥公關與整合行銷）
- 臺北市私立采鋹照護伴隨居家長照機構
- 采風國際健康行銷股份有限公司（健康電商與通路）
- 采曜生醫股份有限公司（醫療資訊解決方案）
- 安捷創生股份有限公司（醫藥財務融資）

本報告書之編撰，旨在系統性地梳理本集團在環境永續（E）、社會責任（S）及公司治理（G）三大維度的實踐進程。我們不僅將其視為一份對外公開的揭露文件，更將其定位為集團內部營運效能優化、合規風險識別及核心價值觀內化的戰略工具。

1.2 報告依循標準

本報告書編撰依循下列國際永續揭露準則與內外部驗證機制：

依循標準	應用範圍
GRI 準則 2021 (Global Reporting Initiative)	整體報告架構與一般揭露指標
聯合國永續發展目標 SDGs	重大議題對應與社會影響力衡量
EcoVadis 評鑑方法論 (21 項議題 / 4 大主題)	永續管理系統檢視
SBTi 科學基礎減碳目標	氣候相關承諾與減碳路徑
ISO 9001 / ISO 27001 / ISO 27701	品質、資安與隱私管理體系

誠信揭露聲明：本報告書所引用之EcoVadis 評等數據，皆來自EcoVadis 於2025 年9 月4 日核發之Sustainability Scorecard（有效期至2026 年9 月4 日）。本集團承諾，所有引用之第三方評鑑數據皆可供利害關係人查證；本報告書本身尚未取得獨立第三方鑑證，預計於2026-2027 年度規劃導入外部查證機制，以回應EcoVadis 對於「第三方查證（External Assurance）」之改善建議。

1.3 報告書存取管道與意見回饋機制

本報告書為落實資訊透明化與永續溝通的重要載體。為響應集團「無紙化營運」與環保理念，本報告書不發行紙本，改以電子化形式發布。所有利害關係人均可前往本集團官方網站之「企業責任」專區進行線上存取與全文下載：

- 集團官網：<https://media-wind.com.tw/>
- PatientsForce 官網：<https://www.patientsforce.com.tw/>
- 企業責任專區：<https://www.patientsforce.com.tw/zh-responsibility/>
- 溫室氣體排放紀錄：<https://www.patientsforce.com.tw/ghg-inventory/>

我們誠摯邀請您透過以下管道與我們溝通，您的反饋將由總經理室永續專責小組親自回應：

聯絡項目	資訊
公司全名	PATIENTSFORCE 采鋇健康整合集團 (Media-WIND Health Group)
服務電話	+886 2-6626-9168
服務信箱	service@media-wind.com.tw
誠信申訴信箱	fair@media-wind.com.tw
所在地點	台北世界貿易中心 展覽大樓 (世貿一館)
地址	110 台北市信義區信義路五段 5 號 M 層

第二章 致利害關係人的一封信

2.1 董事長序

Forward Health, Complete Treatment!

采鋁集團自創立以來，始終秉持「卓越、創新、彈性與誠信」的服務精神，致力於成為台灣最具規模的病人福利計畫（PAP/PSP）管理專家。對我們而言，企業存在的價值不僅在於經營，更在於「幫助病人完成治療而獲得更好的照護」。

2025 年是采鋁邁向永續治理體系化的關鍵一年。我們完成了首次正式的 EcoVadis 全球永續評鑑，獲頒**銅牌（Bronze Medal, Top 35%）**，整體分數為 63/100，位居全球受評企業之第 69 百分位。這份成績反映出本集團在誠信治理（69/100）、永續採購（65/100）、勞工人權（61/100）與環境（56/100）四大面向皆達到 Good 等級，同時也誠實地點出了我們未來的改善空間——特別是在勞工人權政策的形式化、廢棄物管理佐證、以及第三方查證機制等面向。

我們將 EcoVadis 評鑑視為一面誠實的鏡子，而非自我表彰的獎章。每一項改善建議都成為集團 2026 年度永續路徑圖的具體輸入。同年，我們正式向 SBTi（科學基礎減碳目標倡議）提交減碳承諾並設定目標（Targets Set），這代表本集團的減碳路徑不再只是宣言，而是建立在科學基礎之上的可驗證承諾。

我們深知，每一次的贈藥申請與衛教服務，承載的都是病患對健康的渴望與家庭的希望。因此，2025 年我們持續投入資源於數位營運升級，透過 MediPass 智慧管理系統、OCR 與 NLP 技術，提升整體服務效率與精準度。

身為具備高度社會責任感的健康整合集團，我們承諾在追求卓越營運的同時，將持續關注職場平權、資安保護與環境保育，以最踏實的步伐落實「Forward Health, Complete Treatment!」的品牌承諾。

2.2 年度永續績效亮點總結（依實際驗證數據）

EcoVadis 2025 全球永續評鑑：銅牌（Bronze Medal, Top 35%）

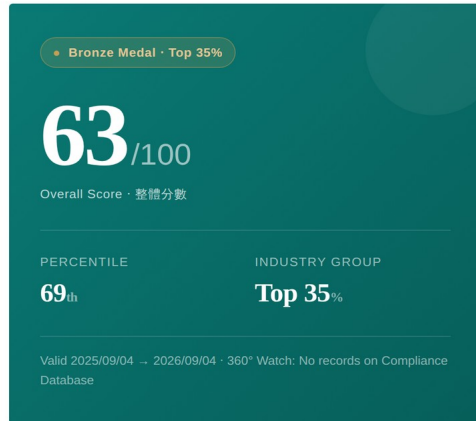
本集團於 2025 年 9 月首次取得 EcoVadis 國際永續評鑑銅牌認證，整體分數 **63/100**，位居全球受評企業之第 **69 百分位**。四大主題評分如下：

評鑑主題	分數	評等說明
Environment（環境）	56/100	Good
Labor & Human Rights（勞工與人權）	61/100	Good
Ethics（商業道德）	69/100	Good
Sustainable Procurement（永續採購）	65/100	Good

圖 1 · FIGURE 01

EcoVadis 2025 全球永續評鑑成績

MEDIA-WIND HEALTH STRATEGIES CO LTD · 銅牌認證 · 2025/09/04 發布



FOUR THEME PERFORMANCE

四大主題評鑑表現對比 (vs. 全球受評平均)



資料來源：EcoVadis Sustainability Scorecard 2025/09/04 · 全球受評企業：超過 130,000 家

MWHG 2025 永續報告書

圖1 · EcoVadis 2025 全球永續評鑑成績儀表板

EcoVadis 評語指出：「自上次評鑑以來，整體分數因新增政策、措施及永續報告之發布而提升。」

🌱 SBTi 科學基礎減碳目標：Targets Set (已設定)

本集團已正式向 SBTi 提交減碳承諾並完成目標設定，這代表我們的減碳路徑符合《巴黎協定》1.5°C 升溫控制路徑的科學要求。同時，集團已完成範疇一、範疇二及範疇三上游溫室氣體盤查並對外揭露。

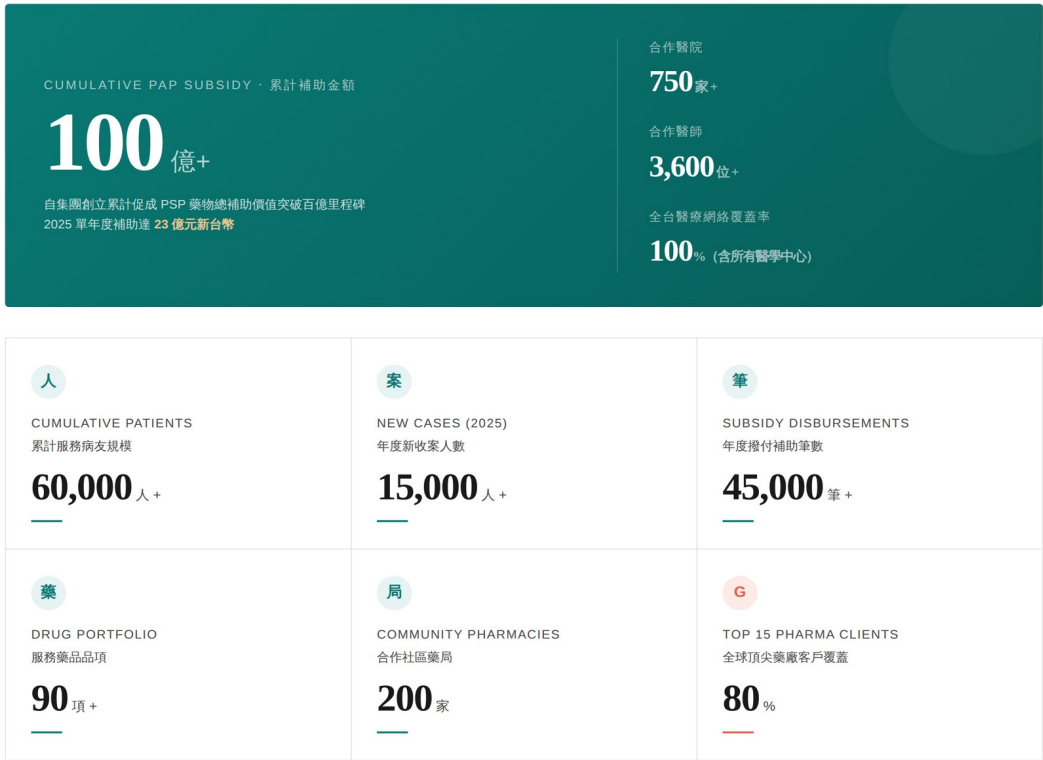
👨‍⚕️ 病人支持服務影響力

- 累計服務病友規模：超過 60,000 人
- 年度新收案人數：超過 15,000 人
- 累計撥付補助筆數：年度超過 45,000 筆
- 累計促成 PSP 藥物總補助價值：突破 100 億元新台幣，2025 單年補助達 23 億元
- 合作醫院：超過 750 家，全台醫療網絡 100% 覆蓋（含所有醫學中心）
- 合作醫師：超過 3,600 位
- 服務藥品品項：超過 90 項

圖 2 · FIGURE 02

病人支持服務影響力儀表板

PatientsForce 2025 年度 PSP 病人支持計畫核心成果



資料來源：本集團 2025 年度內部統計 · PatientsForce 病人支持服務與社會影響力報告

MWHG 2025 永續報告書

圖 2 · 病人支持服務影響力儀表板

 AI 數位轉型成效

透過 OCR（光學字元辨識）與 NLP（自然語言處理）技術，集團每年自動化處理超過 60 萬件醫療處方箋與病扶申請表單，年度節省超過 200 天行政工時，使將近 150 位專業護理師與約 50 位病扶團隊同仁能更專注於高價值的病友照護工作。

 國際生技產業認可

集團已成為全球 Top 15 跨國藥廠中 80% 企業的主要 PSP（病人支持計畫）合格供應商。

第三章 公司概况與永續策略

3.1 全台領先的病人福利管理專家

采鋆健康整合集團為健康產業的領航者，已發展成為全台灣具備最強病人福利計畫執行力的專業團隊之一。我們旗下擁有將近 150 位具備專業證照的護理師，以及約 50 人的專業病扶團隊，專注於急重症、罕見疾病及慢性病的病患個案管理。

集團核心業務橫跨醫藥公關、數位行銷與醫學教育，並在病友支持服務（PSP/PAP）上累積了豐富紀錄，服務病友數量已逾 6 萬人規模。我們的客戶 95% 以上為國際知名藥廠或生技公司，專案客戶續約最長達十年以上。

集團組成

【采鋆整合行銷】

多年來深耕醫藥、生技、科學教育的公關領域，著重於市場策略邏輯，並建立與政府部門、媒體關係與市場體系的良好互動。現有自媒體「生病藥錢」醫療經濟學科普頻道定期更新。

【采鋆長照機構】

2024 年設立「臺北市私立采鋆照護伴隨居家長照機構」，特聘醫學中心心內外科病房退休護理長，專為出院後時期或罹患三高的病人設計「照伴隨—創新居家數位照護方案」。

【采風國際健康行銷】

2014 年投入健康類產品電子商務服務。目前為日本知名藥廠 Eisai 的保健品電子商務總代理公司，主要產品包括 3M 聽診器、Chocola BB、VSL#3 益生菌、全瑩生技系列保健食品及美納里尼皮膚保養等。

【采照策略】（領有藥商販售許可執照）

為病人社群及支持專業服務公司，主要發展協助病人接近用藥的諮詢性服務。已取得 SGS ISO 9001 / ISO 27001 / ISO 27701 三重認證。

【采曜生醫】

專注於醫療溝通、健康資訊的軟體資訊公司解決方案。同樣取得 SGS ISO 9001 / ISO 27001 / ISO 27701 認證。

【安捷創生】

成立於 2020 年，為集團之醫藥財務融資服務公司，協助病人利用財務工具完成治療為營運目的。

3.2 服務方案

1. 用藥支持方案

1.1 自費與贈藥支持多元解決方案：針對健保尚未納入給付的特殊自費新藥，PatientsForce 提供多元、彈性、合規的策略性用藥支持方案。

1.2 專案進口藥物支持方案（EAP）：為協助患者在藥品取得健保給付前能及早獲得治療，針對已具備一定臨床數據、但尚未於台灣取得藥證的新藥，協助符合條件的患者提前取得藥物。

1.3 發領藥管理系統 藥箋通：基於 GDP 要求，於藥局端或醫院端提供發領藥服務系統。

1.4 贈藥管理聯盟特約藥局：與數百家院內或外藥局合作，提供藥師諮商、藥品衛教、專業保存、特約品分期付款、補助申請等服務。

2. 照護扶助方案

- 用藥旅照護管理系統：整合患者治療與就醫旅程的服務與追蹤紀錄
- 特殊用藥照護諮詢師服務：來自臨床醫學中心的資深醫務護理人員
- 數位健康監測及伴隨回診服務：串接居家健康及穿戴裝置
- 病人醫務管理支持服務：以 AI 工具協助醫療文件整理及摘要

3. 財務支援方案

- 藥分期 — 「購藥分期」方案：降低期初財務負擔
- 財務協助導航方案：使用 COST 財務毒性量測工具評估病人經濟狀況
- 藥費福利抵減支付方案：導入第三方藥費福利方案
- 財務毒性計算機：採用 11 題之 COST 問卷（總分 0-44）量化財務壓力

4. 醫務客服方案

- 醫療客戶服務品質監測系統
- 醫療客戶服務 AI 應答系統

5. 企業福利方案

- 員工健康促進照伴隨方案
- 員工醫藥福利方案

6. AI 醫病溝通智慧機器人

- 病人衛教 AI 模型
- SeaHealth | AI 文字和語音機器人

3.3 永續治理架構

董事會職責與永續發展委員會運作

采鉅健康整合集團將永續經營深植於企業 DNA。我們建立了由總經理室直接領導的「永續發展治理架構」，採「最高層決策、專責統籌、全體落實」的原則：

第一層：永續決策核心（總經理室）

集團總經理擔任永續事務的最高決策者，負責核定集團之永續願景、年度策略及 SBTi 減碳路徑。

第二層：永續管理中心（合規永續經理）

由總經理室指派專責人員擔任「合規永續經理」，負責蒐集集團旗下各子公司之 ESG 數據，並主導 ISO 管理體系（9001 / 27001 / 27701）與 EcoVadis 評鑑之運作。

第三層：執行小組與部門窗口（跨單位協作）

- 專業合規團隊：醫藥行銷倫理與藥事法規審核
- 資安維運單位：病友隱私保護與系統韌性
- 行政營運單位：無紙化營運與節能減碳

永續發展短、中、長期目標

短期目標：基礎強化與改善區回應（2026 – 2027）

面向	具體目標
環境 (E)	依據 SBTi 已設定目標，發布詳細的減碳路徑圖；完善範疇三下游 GHG 排放揭露；補強廢棄物管理佐證文件
社會 (S)	強化勞工與人權政策的形式化文件；公開揭露員工平均訓練時數佐證資料；服務病友數突破 7 萬人
治理 (G)	維持 ISO 27001 / 27701 雙重認證；達成 2026 年度零資安事故；爭取 EcoVadis 由銅牌 (Top 35%) 邁向銀牌 (Top 15%)

中期目標：科技領航與生態共榮（2028 – 2030）

面向	具體目標
環境 (E)	達成集團辦公空間 RE30（30% 再生能源）；推動「綠色會議標準」，協助醫學研討會減少 30% 活動碳足跡
社會 (S)	運用 AI 智慧審核技術，將 PAP 贈藥申請處理時效縮短 50%；建立「病友財務毒性支援網」
治理 (G)	實現供應鏈 ESG 100% 稽核覆蓋率；將永續報告書導入第三方查證；將永續績效正式連結高階主管薪酬激勵機制

長期目標：淨零轉型與健康平權標竿（2031 – 2050）

面向	具體目標
環境 (E)	依 SBTi 路徑逐步達成 2050 淨零排放；推動低碳在宅醫療與居家護理服務模式
社會 (S)	消除數位醫療落差，成為亞洲區 PSP 管理與社會價值創造的領先品牌
治理 (G)	構建「透明、韌性、永續」的健康整合生態系，成為生命科學產業中最具社會影響力且值得長期託付的合作夥伴

圖 3 · FIGURE 03

永續發展短中長期目標路徑

依 EcoVadis 改善建議與 SBTi 承諾校準的三階段永續路徑圖



對應章節：3.3 永續治理架構 · 5.1 SBTi Targets Set · 7.5 持續改善承諾

MWHG 2025 永續報告書

圖 3 · 永續發展短中長期目標路徑

3.4 對社會與地區經濟的貢獻

2025 PatientsForce 病人支持服務與社會影響力報告

在 2025 年全球醫療成本壓力與台灣健保制度改革的交匯點，PatientsForce 定位為醫療生態系中的「戰略准入橋樑（Strategic Market Access Bridge）」。「我們不僅解決了創新藥物的財務可負擔性，更透過 AI 技術實踐了規模化病人用藥支持的醫療旅程管理。」

2025 年三大核心價值指標

- **百億里程碑：**累計促成 PSP 藥物總補助價值突破 100 億元新台幣，2025 單年度補助達 23 億元
- **全球 ESG 領航：**榮獲 2025 EcoVadis 永續評鑑銅牌（整體 63/100，第 69 百分位）
- **高效能營運：**研發應用「Agentic AI（代理型 AI）」與自動化客服，年度節省人力工時超過 200 天

2025 年度營運數據

指標項目	2025 年度累積數據	戰略價值
年度服務新收案人數	> 15,000	穩定擴張的 RWD 基礎
累計服務總人數	> 60,000 人	台灣最大規模 PSP 管理平臺之一
年度撥付補助筆數	> 45,000 筆	高頻次、精準的藥物物流協作
合作醫院總數	> 750 家	全台醫療網絡 100% 覆蓋
合作醫師人數	> 3,600 位	涵蓋各專科 KOL
服務藥品品項數	> 90 項	涵蓋 80% 以上高單價創新藥物
合作社區藥局	近 200 家	延伸 PSP 至社區與居家端

區域與治療範疇分析

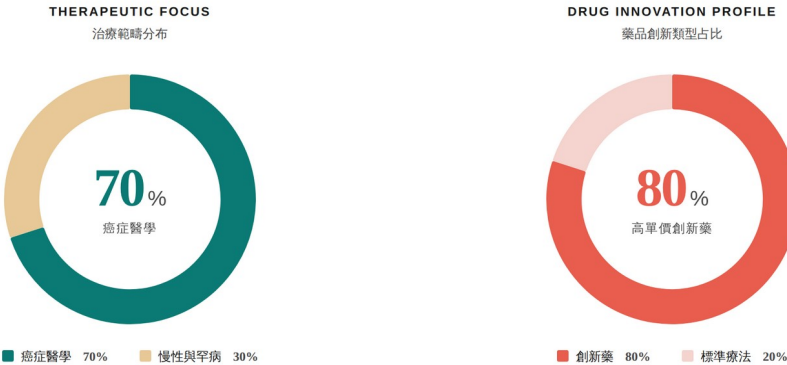
- **癌症醫學（70%）**：專注於標靶藥物與免疫療法，有效降低晚期癌友的治療中斷率
- **慢性與罕見疾病（30%）**：包含罕藥病人扶助計畫、生物製劑、骨質疏鬆及兒童照護等

PatientsForce 已成為 Top 15 全球跨國藥廠中 80% 企業的主要 PSP 合格供應商。

圖 4 · FIGURE 04

治療範疇與藥品結構

PatientsForce 90+ 服務藥品品項的疾病領域與藥品類型分布



核心洞察：本集團服務的 90+ 種藥品中，70% 集中於癌症醫學標靶藥物與免疫療法，80% 為健保尚未納入給付的高單價創新特殊藥物。這意味著 PatientsForce 在「健保審查空白期」扮演關鍵的健保安全網（Safety Net）角色，協助緩解癌友與罕病患者面臨的財務毒性壓力。

資料來源：本集團 2025 年度 PSP 服務品項分析 · 對應章節 3.4 / 6.4

MWHG 2025 永續報告書

圖 4 · 治療範疇與藥品結構 (90+ 服務品項分析)

第四章 重大性分析與利害關係人議合

4.1 利害關係人識別與溝通

對標國際標準與客戶期望

對采鋁集團而言，重大性分析是確保我們能精準回應客戶期待與社會價值的導航工具。由於我們的主要客戶多為國際跨國藥廠，這使得我們在重大性議題的篩選上，必須具備極高的標準與前瞻性。

透過 2025 年與利害關係人的溝通，並對應 EcoVadis 評鑑所識別之議題重要性（Activated Criteria），我們識別出下列重點：

EcoVadis 識別之重要議題	重要性等級
Diversity, Discrimination & Harassment（多元、平等與反騷擾）	High
Energy consumption & GHGs（能源消耗與溫室氣體）	Medium
Materials, Chemicals & Waste（物料、化學品與廢棄物）	Medium
Employee Health & Safety（員工健康與安全）	Medium
Working Conditions（工作條件）	Medium
Social Dialogue（勞資對話）	Medium
Career Management & Training（職涯管理與訓練）	Medium

各群體關注議題與溝通管道

利害關係人	關注議題（ESG 焦點）	溝通管道與頻率
客戶（跨國藥廠）	醫藥合規、資訊安全、EcoVadis 評級、反貪腐、溫室氣體排放	定期業務會議、年度供應商稽核、永續問卷
病友及家屬	治療可近性、個人隱私保護、衛教資訊正確性	服務平台、MediPass 系統回饋、滿意度調查
員工	職涯發展與訓練、薪酬福利、性別平等、遠距辦公	總經理約訪時間、年度績效考核、教育訓練
醫護人員（HCP）	醫學教育品質、臨床學術交流、醫藥倫理	醫學研討會、專題衛教活動、現場訪談
合作夥伴（藥局/診所）	永續採購、物流效率、系統自動化、誠信交易	供應商大會、平台資訊介面、專人訪視
政府與監管機構	藥事法規遵循、個資法遵、SBTi 減碳進度	官方公文、法令說明會、年度申報

圖 5 · FIGURE 05

六大利害關係人議合網絡

識別關鍵利害關係人並對應其關注 ESG 議題與溝通管道



圖5 · 六大利害關係人議合網絡

4.2 重大性分析

重大性議題篩選流程

本集團透過雙重重大性原則（Double Materiality）進行議題篩選，同時考量「議題對組織財務之影響」與「組織對外部環境社會之衝擊」。經結合 EcoVadis 2025 評鑑所識別之 Activated Criteria 及內部利害關係人議合結果，本集團識別出四大核心重大議題：

重大議題一：AI 驅動與數位健康創新

采鉉集團將 AI 視為永續發展的加速器。我們面臨的挑戰是：如何在少子化導致的護理人力短缺背景下，持續服務超過 6 萬名病友。答案在於我們自主研發的 MediPass 智慧管理系統。

我們投入資源開發 OCR 與 NLP 技術，每年自動化處理超過 60 萬件藥物補助申請與醫療文書。這項技術的投入，不僅僅是為了節省 200 天的行政工時，其深層的永續價值在於：第一，大幅提升醫療可近性；第二，降低人為錯誤；第三，實現綠色數位營運。

重大議題二：解決財務毒性與健康平權

在現代精密醫療中，創新自費藥物雖帶來治癒契機，卻也伴隨著沈重的「財務毒性（Financial Toxicity）」。「買得起藥」與「用得起藥」同樣重要。

透過自研的數位平台與專業諮詢，我們建立了一套全方位財務支持體系：「保險權益精算」、「藥費分期方案」、「社會資源媒合」。2025 年，我們協助數千名癌友及罕病患者緩解經濟重擔。

重大議題三：數據安全與醫療合規

身為管理大量病人福利計畫申請的領航者，數據隱私與資安是采鋁集團的生命線。在數位轉型過程中，我們建立了超越產業標準的治理防線，同時取得 ISO 27001 與 ISO 27701 雙重認證，並將資安與誠信經營內化為企業文化。

針對跨國藥廠客戶（Top 15 全球藥廠中 80% 為客戶）的高標準要求，我們建立了一套「AI 監測合規體系」。在 2025 年，本集團達成「年度重大資安事故 0 件」與「重大法規違反 0 件」的目標，這項表現也反映在 EcoVadis 商業道德面向 **69/100** 的評分上（為四大主題最高）。

重大議題四：人才賦能與專業照護品質

人才，尤其是具備高度專業素養的護理團隊，是采鋁集團最珍貴的永續資本。在集團將近 150 位護理師中，我們不僅維持高比例的性別平等（女性員工 80%、女性主管 2/3），更致力於打造「智慧化護理職場」。

誠實的反思：EcoVadis 2025 評鑑指出本集團在 Labor & Human Rights 面向 (61/100) 的政策形式化程度尚有提升空間，特別是「職涯管理與訓練政策」、「工作條件政策」之佐證文件需更系統化。我們承諾於 2026 年完成所有相關政策的正式化與書面化，並建立每月人均訓練時數的標準化揭露機制。

各重大議題管理方針

重大議題	PDCA 管理機制
AI 驅動與數位健康創新	由總經理室直屬技術單位負責 MediPass 系統與 AI 引擎優化；定期追蹤「每案平均處理時效」與「行政工時節省天數」
解決財務毒性與健康平權	配置專門資深個管師，提供一對一的財務路徑規劃；以「PAP/PSP 專案留存率」與「撥付補助成功筆數」作為核心衡量指標
數據安全與醫療合規	結合內部法律合規團隊、IT 資安維運單位及外部第三方認證機構，建立「三位一體」合規管理體系；每年固定進行內外部資安稽核
人才賦能與專業照護品質	成立 MW Academy（采鋁學院），針對 150 位護理同仁推動「智慧醫療轉型培訓」；監測「員工留任率」、「教育訓練人均時數」、「女性主管佔比」

第五章 環境永續 (Environmental, E) — 數位驅動與淨零承諾

章節對應 SDGs

- **SDG 12 負責任的消費和生產**：透過無紙化營運、綠色採購與藥物精準配送降低資源浪費
- **SDG 13 氣候行動**：SBTi 已設定減碳目標，逐步邁向 2050 淨零

身為服務導向的企業，采鉉在環境面向的策略重點在於「綠色辦公」與「數位節能」。EcoVadis 2025 評鑑於 Environment 面向給予本集團 56/100 之分數，其中肯定我們在「能源與溫室氣體政策」、「能源/碳盤查」及「範疇一、二、三 GHG 揭露」等表現；同時也指出我們在「環境政策細節」、「廢棄物管理佐證文件」、「環境管理認證（如 ISO 14001）」等面向有提升空間。本章節將誠實揭露這些優勢與待改善區。

5.1 淨零排放承諾：邁向 2050 淨零排放路徑的科學實踐

在 2026 年的今日，氣候變遷已成為全球公共衛生的重大挑戰。本集團於 2025 年已正式向 SBTi（科學基礎減碳目標倡議）完成承諾並設定目標（**Targets Set** 狀態，獲 EcoVadis 評鑑明確認可）。

溫室氣體盤查實績

本集團已完成下列範疇之 GHG 盤查並對外揭露（公開資訊：<https://www.patientsforce.com.tw/ghg-inventory/>）：

揭露範疇	揭露狀態
範疇一（Scope 1）— 直接排放	✓ 已揭露並經佐證文件確認
範疇二（Scope 2）— 外購電力間接排放	✓ 已揭露並經佐證文件確認
範疇三（Scope 3）上游 — 採購類	✓ 已揭露並經佐證文件確認
範疇三（Scope 3）下游	△ 待 2026 年完成揭露（回應 EcoVadis 改善建議）
總能源消耗	✓ 已揭露
非危險廢棄物總重量	✓ 已揭露

圖 6 · FIGURE 06

溫室氣體盤查與 SBTi 承諾揭露狀態

本集團溫室氣體（GHG）盤查涵蓋範疇與第三方查證進度

SBTi STATUS Targets Set 目標已設定	DISCLOSURE COVERAGE 5 / 6 範疇已揭露	ECOVADIS ENV SCORE 56 /100 · Good
----------------------------------	------------------------------------	--------------------------------------

GHG 範疇揭露進度 · SCOPE DISCLOSURE PROGRESS

1	SCOPE 1 · DIRECT EMISSIONS 直接排放 企業擁有來源產生的直接溫室氣體排放		已揭露並佐證
2	SCOPE 2 · ENERGY INDIRECT 外購電力間接排放 企業外購電力、熱力或蒸汽產生的間接排放		已揭露並佐證
3	SCOPE 3 UPSTREAM · VALUE CHAIN 範疇三上游 — 採購類 企業採購商品與服務所產生的間接排放		已揭露並佐證
3	SCOPE 3 DOWNSTREAM · PENDING 範疇三下游 回應 EcoVadis 改善建議，預計 2026 年完成		2026 目標
E	TOTAL ENERGY CONSUMPTION 總能源消耗 已對外公開揭露集團能源消耗總量		已揭露
W	NON-HAZARDOUS WASTE 非危險廢棄物總重量 已揭露重量數據（佐證文件補強中）		已揭露

2026 承諾：完成範疇三下游 GHG 排放盤查並導入第三方查證機制，全面提升揭露公信力。SBTi 目標已正式設定，減碳路徑符合《巴黎協定》1.5°C 升溫控制路徑的科學要求。
公開揭露網址：patientsforce.com.tw/ghg-inventory/

資料來源：本集團 GHG Inventory 公開揭露 · EcoVadis Activated Criteria · 對應章節 5.1

MWHG 2025 永續報告書

圖 6 · 溫室氣體盤查與 SBTi 承諾揭露狀態

回應EcoVadis 改善建議：本集團承諾於2026 年完成範疇三下游GHG 排放盤查，並導入第三方查證機制以提升揭露公信力。

圖 7 · FIGURE 07

SBTi 科學基礎減碳路徑

符合《巴黎協定》1.5°C 升溫控制路徑的減碳承諾與里程碑

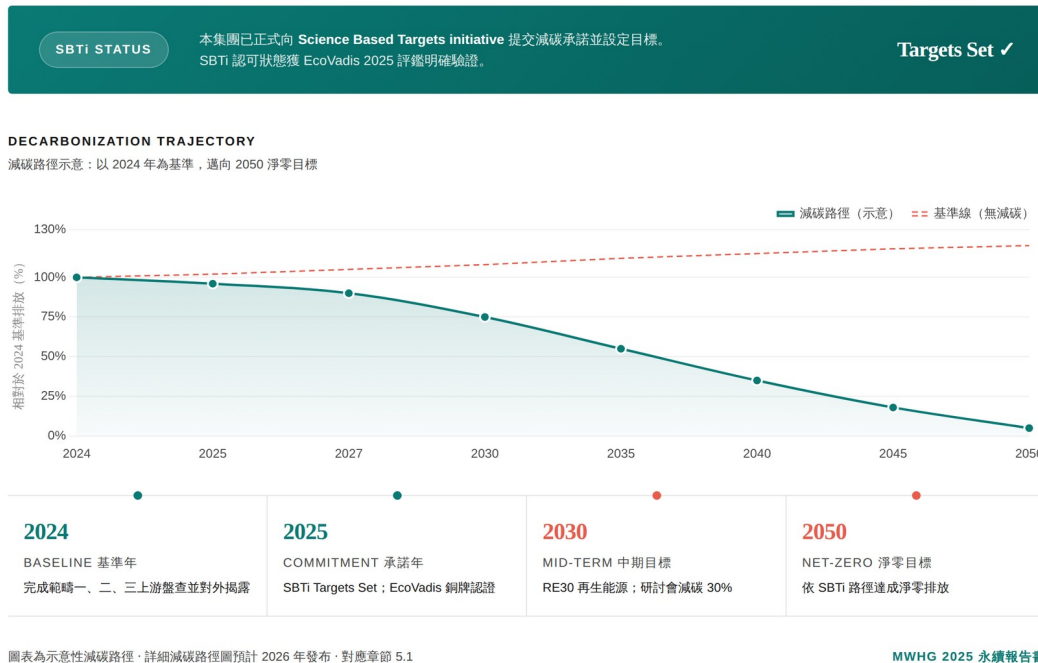


圖 7 · SBTi 科學基礎減碳路徑示意

5.2 無紙化營運里程碑：以數位轉型定義高效環保流程

采鋁集團將「數位化」視為環保的最佳利器。我們深知傳統醫藥行政中，大量的紙本申請、個案紀錄與複核流程，不僅效率低落，更對森林資源造成巨大壓力。為此，我們全面導入 BPM 流程管理系統與自主研發的 MediPass 智慧個案管理系統。

MediPass 系統的成功，代表我們實現了 100% 的數位個案追蹤。過去護理師與病友需要透過實體表單傳遞贈藥申請與領藥憑證，現在這一切都轉化為「秒級」處理的數位數據。2026 年，我們進一步導入 AI (OCR/NLP) 技術，讓數據輸入更加智慧化。

5.3 永續供應鏈：EcoVadis 評鑑與綠色採購的具體實踐

本集團在 **EcoVadis 永續採購 (Sustainable Procurement)** 面向獲得 65/100 之分數，主要肯定包括：

- 永續採購標準政策建立
- 永續採購相關外部倡議的公開支持
- 採購人員之社會與環境議題訓練
- 供應商合約納入社會與環境條款
- 範疇三上游 GHG 排放揭露

待改善區（坦誠揭露）

EcoVadis 同時指出下列改善方向，本集團已納入 2026 年行動計畫：

改善區	優先級	本集團 2026 行動
供應商環境與社會實踐評估佐證	Medium	建立供應商 ESG 自評問卷與評分機制
供應商永續行為準則佐證	Medium	正式發布並公開《供應商行為準則》
供應商現場稽核佐證	Medium	規劃針對核心供應商之 ESG 實地查訪
供應鏈永續風險評估佐證	Medium	導入供應商風險分級制度

此外，本集團在辦公文宣品上推動 FSC 認證紙張選用之政策。

5.4 彈性減碳辦公：多元辦公模式與通勤排碳的系統性減少

面對後疫情時代與氣候變遷的雙重考驗，采鋁集團於 2025 年持續推動「全方位職場進化計畫」，推動北中南多元辦公與居家遠距模式。我們打破了傳統辦公室的物理限制，讓全台各地的專業同仁能透過高效的雲端協作系統，維持卓越的服務品質。

這項彈性辦公政策有效降低了員工通勤所產生的碳排放量，實質減輕了城市交通對環境的負荷。背後是集團對於數位基礎建設的持續投入——我們確保將近 150 位護理同仁在遠距環境下仍能安全地使用 MediPass 系統。

5.5 綠色物流領航：精準配送的社會價值最大化

透過 MediPass 系統與藥物物流供應鏈的整合，我們實現了「高頻次、精準化」的藥物配送管理。這意味著我們能更精確地預測病患用藥需求，降低過度配送造成的資源浪費與運輸排碳。

我們的綠色物流策略更與社會責任深度掛鉤——透過這套精準配送系統，我們成功將 PSP（病人支持計畫）服務延伸至全台社區藥局（近 200 家）與居家端，確保即使是身處偏鄉的病患，也能獲得與醫學中心同等級的專業藥物補助與衛教服務。這不僅縮短了病患的取藥路徑（Last Mile），更間接減少了病患往返醫學中心所產生的交通排碳。

第六章 社會共融 (Social, S) — 病人福祉與職場平權

章節對應 SDGs

- **SDG 3 良好健康與福祉**：透過 PSP/PAP 計畫提升醫療可近性，緩解病患財務毒性
- **SDG 5 性別平等**：女性員工 80%、女性主管 2/3，建立女性友善職場
- **SDG 10 減少不平等**：消弭城鄉醫療資源落差，全台醫療網絡 100% 覆蓋

社會共融是采鋨集團最具競爭力且最具溫度的篇章。**EcoVadis 2025 評鑑於 Labor & Human Rights 面向給予本集團 61/100 之分數**，肯定我們在「員工健康與安全」及「反歧視與反騷擾」政策上的努力，同時也指出我們在政策的形式化、文件佐證、職涯管理與訓練揭露等面向有提升空間。本章節將同時呈現我們的優勢與承諾。

6.1 人力資本與人才發展

員工人數、組成與多元性

截至 2025 年底，本集團員工人數穩定成長，其中核心專業力量包括：

- 將近 150 位具備專業證照的護理師
- 約 50 位病扶團隊
- 女性員工佔比 80% 以上
- 女性主管佔比 2/3 (約 66%)

在地域分布上，我們打破「人才集中於北部」的限制，透過北中南多元辦公據點與居家遠距模式的整合，吸引全台各地的醫護專業人才。

EcoVadis 評鑑識別：本集團 Diversity, Discrimination & Harassment 議題被列為 High 重要性，對應本集團 80% 女性員工、2/3 女性主管之表現，預期將成為未來提升 Labor & Human Rights 分數的關鍵優勢。

人才招聘、培訓與留任策略

面對數位醫療轉型與人口老化帶來的醫護人力短缺挑戰，采鋨集團建立了一套以「專業提升」與「心理安全感」為核心的招募與留任體系。我們成立 MW Academy（采鋨學院），將培訓視為最關鍵的留任誘因。

回應 EcoVadis 改善建議：本集團將於 2026 年完成下列改善：建立員工平均訓練時數之標準化揭露機制（回應 Career Management & Training 之改善建議）；正式化職涯管理與訓練政策文件；系統性揭露工作條件政策細節。

圖 8 · FIGURE 08

性別平等與人才結構

對應 SDG 5 性別平等 · EcoVadis Diversity High Priority 指標



圖 8 · 性別平等與人才結構 (對應 SDG 5)

薪酬與福利政策

本集團提供具備產業競爭力的基本薪資，並建立優於勞基法的福利清單：

- 生日假：優於勞基法的專屬休假
- 團保補助、運動補助、疫苗補貼
- 部門交際經費與旅遊補助
- 高額的在職進修補助
- 遠距辦公與彈性工時：減少通勤壓力

6.2 職業安全衛生與健康促進

安全衛生管理系統與組織

本集團依據《職業安全衛生法》與國際 ISO 45001 精神，建立了由總經理室直接督導的職業安全衛生管理體系。針對辦公場域及服務流程中的潛在風險，由各部門主管組成職安衛推動小組，並結合集團內 150 位護理師的專業知識共同識別。

EcoVadis 2025 評鑑明確肯定本集團具備「員工健康與安全」之勞工與人權政策（Labor & human rights policy on employee health & safety），這也是我們持續強化的核心優勢。

工傷事件統計與分析

指標	2025 實績
重大職業災害人數	0 人
因工導致之失能傷害	0 件

由於集團大力推動「多元辦公模式」與「居家遠距工作」，同仁在交通通勤上的暴露風險顯著降低，這直接反映在低失能傷害頻率上。

員工健康促進活動

本集團於 2024 年起推出「PatientsForce 創新企業員工支持方案」，運用智慧手錶與醫療團隊監測、支持員工（特別是已有既往疾病者）及其家中長者之心血管健康。該方案已被 EcoVadis 360° Watch 列為正向新聞案例。

資料來源：HealthNews 2024/06/03 (EcoVadis 360° Watch Finding)

6.3 供應鏈永續管理

EcoVadis 2025 評鑑於 Sustainable Procurement 面向給予本集團 **65/100** 之分數，肯定本集團已建立：

- 永續採購標準政策
- 永續採購相關外部倡議的公開支持
- 採購人員之社會與環境議題訓練
- 供應商合約納入社會與環境條款

供應商篩選與評估標準

所有新進供應商皆須簽署《供應商行為準則》，承諾遵守反貪腐、勞動人權及環境保護法規。

供應鏈在地化與輔導

本集團致力於推動「供應鏈在地化」。截至 2025 年底，我們已與全台超過 750 家醫院及近 200 家社區藥局建立深度協作網絡。透過 PatientsForce 病人支持服務延伸至在地端，我們縮短了服務路徑、降低運輸排碳，並深耕台灣在地醫療量能。

待改善區（坦誠揭露）

改善項目	2026 行動承諾
供應商環境與社會實踐評估佐證	導入標準化 ESG 自評問卷
供應商永續行為準則佐證	正式發布並公開《供應商行為準則》
供應商現場稽核佐證	規劃核心供應商之 ESG 實地查訪
供應鏈永續風險評估佐證	建立供應商風險分級制度

6.4 社會參與與社區關懷**社區投資與公益活動投入：愛幫忙公益信託的生命守護**

2016 年，由集團張其軒董事長發起設立「愛幫忙公益信託」（Love Helper Charity Trust），這是台灣健康整合服務產業中少見以「信託」形式運行的專業公益平台。

我們將「Forward Health, Complete Treatment!」的精神從商業服務延伸至社會扶助，透過透明、專業的信託管理機制，專注於協助弱勢病患解決因急重症導致的經濟危機。

公開資訊：<https://www.patientsforce.com.tw/zh-responsibility/>

這份社區投資計畫的核心價值在於其「精準性」——我們結合集團在病友支持服務（PSP）的專業背景，識別出那些因高額藥費或突發生活支出而面臨治療中斷（財務毒性）的家庭。

志工服務時數與貢獻

本集團推動「永續衛教志工計畫」，集團內將近 150 位專業護理師在執行業務之餘，積極投入各類衛教推廣與社會公益活動。我們透過「生日假」與彈性工時制度，支持同仁參與集團舉辦的年度淨灘、環保推廣及各類健康議題宣導。

這份志工服務最深遠的貢獻在於「健康識能（Health Literacy）」的普及。

病友福祉與職場平權**1. 健康守護影響力：構築生命安全網**

2025 年集團服務病友規模累計超過 6 萬人，年度新收案人數超過 15,000 人。我們不只是數據的處理者，更是病患在對抗「財務毒性」時最堅實的後盾。

2. 專業衛教能量：縮短醫病溝通的最後一哩路

集團旗下編制將近 150 位專業護理師，建構出全台具規模的民間照護體系。我們堅持「專業導向」，平均每兩週便針對不同疾病領域舉辦醫學專題或病友支持活動。

3. 性別平權標竿：引領職場平權與女性領導力

本集團女性同仁佔比高達 80% 以上，在決策階層中具備 2/3 的女性主管比例，遠超產業平均水準。

4. 全方位人才照顧：打造幸福職場的韌性根基

我們提供優於勞基法的各項福利措施，包括專屬的「生日假」、運動及疫苗補助。

5. 精準健康服務：專注癌症醫學與創新治療

本集團服務超過 90 種藥品品項，其中高達 80% 以上為先進的高單價創新藥物，70% 的資源專注於癌症醫學。

6. 八大核心旅程管理：全流程賦能提升依從性

透過 MediPass 系統，提供涵蓋「診斷伴隨」、「照護衛教」至「居家關懷」等 8 個核心步驟的全方位旅程管理。

創新數位增權：《生病藥錢》Podcast 的社會影響力

本集團積極實踐社會共融與病患增權，除了一線的個案管理，更透過創新的數位媒體傳播，打造醫療經濟學科普 Podcast 平台《生病藥錢》。該平台深入關注醫療決策背後的「財務毒性」，透過深度專訪醫師、法律顧問與保險專家，針對罕病高額藥費籌措、保險理賠試算及政府資源申領等關鍵痛點進行手把手實務教學。

收聽連結：https://www.youtube.com/@pills_n_bills

第七章 穩健治理（Governance, G）— 誠信經營與資安管理

章節對應 SDGs

- **SDG 16 和平、正義與健全的制度：**透過誠信經營政策、反貪腐機制與資安治理，建立透明且具公信力的健康整合服務制度

卓越的治理架構是采鋁集團服務跨國客戶的生命線。**EcoVadis 2025 評鑑於 Ethics 面向給予本集團 69/100 之分數，為四大主題中最高，**反映出本集團在誠信治理上的穩健基礎。

7.1 管理階層專業治理與決策效能

采鋁集團目前的治理核心由具備深厚醫藥背景與合規素養的管理團隊驅動。管理階層將治理重點放在建立「彈性且高標」的決策流程，成員組成涵蓋醫藥法律、財務會計及永續轉型實務，確保經營決策能兼顧商業效益與社會責任。

我們透過內部滾動式的績效檢視機制取代傳統的形式評估，強化管理階層對重大風險的辨識能力。團隊高度重視專業進修，定期參與資安隱私（ISO 27001/27701）及國際 ESG 趨勢（如 EcoVadis 與 SBTi）之專業培訓。

7.2 誠信經營與企業道德

誠信經營與反貪腐政策：建立零容忍的防禦體系

采鋁集團將「誠信」視為永續發展的根基，由總經理室直屬之「永續推動小組」統籌治理決策與 ESG 進度發布。我們制定嚴謹的《行為規範與企業政策準則》，針對跨國藥廠、醫藥機構及供應商之互動建立標準合規程序（SOP），並設立專屬申訴信箱（fair@media-wind.com.tw）確保透明監督與對貪腐之零容忍。

EcoVadis 2025 評鑑明確肯定本集團在 Ethics 面向之政策表現，並於 360° Watch 查核中標註「No records found for this company on Compliance Database」（合規資料庫無不良紀錄）。

品質驅動的風險治理：三重認證的合規防線

本集團採照策略與采曜生醫已取得 ISO 9001（品質）、ISO 27001（資安）及 ISO 27701（隱私）三重國際認證。我們將風險控管深度嵌入此國際化管理體系中，針對 MediPass 系統與 PSP 服務中的數據倫理、藥事法規及營運連續性進行動態盤點。

誠實揭露：EcoVadis 評鑑在 Environment 與 Sustainable Procurement 認證面向給予較低分數，主要因目前認證範圍尚未涵蓋 ISO 14001（環境管理）與 ISO 20400（永續採購）。本集團將於 2026-2028 年評估導入 ISO 14001 之可行性。

7.3 法規遵循與隱私權保護

重大罰款或非合規事件揭露

項目	2025 實績
涉及環境保護之重大罰款	0 件
涉及勞工人權之重大罰款	0 件
涉及產品與服務法規之重大罰款	0 件
涉及資料隱私之重大罰款	0 件

EcoVadis 360° Watch 查核確認本集團於合規資料庫無不良紀錄 (valid from Jul 2025 to Jul 2030)。

客戶資料隱私與資訊安全管理

在數位轉型與病友支持計畫並行的背景下，數據安全與隱私保護是采鋹集團的命脈。我們所管理的病友申請涉及高度敏感的醫療與隱私資訊，因此建立了嚴密的資安防禦體系。

集團不僅同時取得 ISO 27001（資訊安全）與 ISO 27701（隱私資訊管理）雙重國際認證，更將規範深度整合於自研的 MediPass 系統中。我們採取數據去識別化、多重加密及嚴格的權限管控，確保個資在蒐集、處理至存檔的完整生命週期內皆受到最高等級保護。

2025 年度，集團達成「重大資安事故零紀錄」之優異績效。

7.4 供應鏈韌性：全球頂尖藥廠的首選夥伴

國際生技產業認可

采鋹集團的專業實力已獲得全球生技產業的高度認同。目前，我們已正式成為 Top 15 全球跨國藥廠中 80% 企業的主要 PSP（病人支持計畫）合格供應商。

EcoVadis 2025 評鑑表現

評鑑主題	本集團分數	評等
Overall（整體）	63/100	Good，第 69 百分位
Environment（環境）	56/100	Good
Labor & Human Rights（勞工與人權）	61/100	Good
Ethics（商業道德）	69/100	Good（四大主題最高）
Sustainable Procurement（永續採購）	65/100	Good

獎章資訊： Bronze Medal | Top 35%，發布日期 2025/09/04，有效期至 2026/09/04

7.5 持續改善承諾：回應 EcoVadis 改善建議

本集團將 EcoVadis 評鑑視為持續精進的羅盤，而非自我宣傳的獎章。我們承諾於 2026-2028 年逐項回應下列改善建議：

改善項目	優先級	2026 行動計畫
強化 Labor & Human Rights 揭露	High	完成職涯管理、訓練與工作條件政策之正式化文件
廢棄物管理佐證	Medium	建立廢棄物處理 SOP 與量化追蹤
範疇三下游 GHG 揭露	Low	完成範疇三下游盤查並對外揭露
永續報告書第三方查證	Low	評估並導入 GRI 標準下之外部查證
重大性分析方法論揭露	Low	本報告第四章已正式回應
對齊國際永續報告準則 (GRI / ESRS / IFRS)	Low	本報告書已依循 GRI 2021 準則編撰
供應商評估佐證	Medium	導入標準化供應商 ESG 自評問卷
供應商行為準則佐證	Medium	正式發布並公開《供應商行為準則》

圖 9 · FIGURE 09

EcoVadis 改善承諾優先級矩陣

將 EcoVadis 2025 評鑑識別之 8 項改善建議轉化為 2026 年度具體行動

● HIGH PRIORITY 1 項 勞工與人權揭露強化	● MEDIUM PRIORITY 3 項 廢棄物管理、供應商評估、行為準則	● LOW PRIORITY 4 項 範疇三下游、第三方查證、報告準則對齊等
--	---	---

行動矩陣 · 2026-2028 ROADMAP

改善項目	優先級	2026 行動計畫
強化 Labor & Human Rights 揭露	● HIGH	完成職涯管理、訓練與工作條件政策之正式化文件
廢棄物管理佐證	● MEDIUM	建立廢棄物處理 SOP 與量化追蹤機制
供應商評估佐證	● MEDIUM	導入標準化供應商 ESG 自評問卷與評分機制
供應商行為準則佐證	● MEDIUM	正式發布並公開〈供應商行為準則〉
範疇三下游 GHG 揭露	● LOW	完成範疇三下游盤查並對外揭露
永續報告書第三方查證	● LOW	評估並導入 GRI 標準下之外部查證機制
重大性分析方法論揭露	● LOW	已於本報告第四章正式回應
對齊國際永續報告準則	● LOW	本報告已依循 GRI 2021 準則編撰

資料來源：EcoVadis 2025 Improvement Areas · 對應章節 7.5 持續改善承諾

MWHG 2025 永續報告書

圖9 · EcoVadis 改善承諾優先級矩陣

第八章 附錄

8.1 SDGs 對應總表（核心 5 項）

本集團依據業務性質與重大議題，識別並對應下列 5 項核心永續發展目標：

SDG 目標	對應 Target	本集團對應實踐
SDG 3 良好健康與福祉	3.4 / 3.8 / 3.b	PAP/PSP 病人支持計畫（累計補助逾百億）、近萬名癌友財務毒性緩解、近 200 家社區藥局延伸服務、Top 15 藥廠中 80% 為合作夥伴
SDG 5 性別平等	5.5	女性員工 80%、女性主管 2/3、優於勞基法之生育與生日假福利
SDG 10 減少不平等	10.2 / 10.3	全台醫療網絡 100% 覆蓋（含醫學中心）、消弭城鄉醫療資源落差、愛幫忙公益信託
SDG 12 負責任的消費和生產	12.5 / 12.6	無紙化營運、MediPass 數位化 100%、FSC 認證紙張、精準藥物配送降低過度配送
SDG 13 氣候行動	13.2	SBTi 目標已設定（Targets Set）、範疇一/二/三上游 GHG 揭露、彈性遠距辦公降低通勤碳排

8.2 GRI 準則對應索引

本報告書依循 GRI 2021 準則編撰，將核心營運實績對應至國際通用指標：

GRI 揭露項目	對應章節
GRI 2-1 組織詳細資料	第一章、第三章
GRI 2-9 治理結構與組成	3.3 永續治理架構
GRI 2-22 永續發展策略聲明	2.1 董事長序
GRI 2-26 尋求建議和提出疑慮的機制	1.3 意見回饋；7.2 fair@media-wind.com.tw
GRI 2-29 利害關係人議合	4.1 利害關係人識別
GRI 3-1 / 3-2 重大議題決定流程	4.2 重大性分析
GRI 302 能源	5.1 SBTi 與 GHG 盤查
GRI 305 排放	5.1 GHG 範疇揭露
GRI 401 僱傭關係	6.1 人力資本
GRI 403 職業安全衛生	6.2 職業安全衛生
GRI 404 培訓與教育	6.1 培訓與留任策略

GRI 揭露項目	對應章節
GRI 405 員工多樣性與機會平等	6.1 員工組成與多元性
GRI 418 客戶隱私	7.3 隱私權保護

8.3 ESG 量化績效總表

環境面向（Environmental）

關鍵指標	2025 實績 / 狀態	2026-2028 目標
EcoVadis Environment 分數	56/100 (Good)	65/100
SBTi 淨零承諾	Targets Set (已設定)	發布細部減碳路徑圖
範疇一 GHG 排放揭露	✓ 已揭露並佐證	持續年度揭露
範疇二 GHG 排放揭露	✓ 已揭露並佐證	持續年度揭露
範疇三上游 GHG 揭露	✓ 已揭露並佐證	持續年度揭露
範疇三下游 GHG 揭露	△ 待完成	2026 年完成
數位個案追蹤率	100% (透過 MediPass/BPM)	維持 100% 數位化
FSC 認證紙張選用	推動中	100% 綠色採購
再生能源使用 (RE)	盤查規劃階段	2030 年達成 RE30

社會面向（Social）

關鍵指標	2025 實績 / 狀態	2026-2028 目標
EcoVadis Labor & Human Rights 分數	61/100 (Good)	70/100
專業護理師編制	將近 150 位	視業務規模穩定增長
病扶團隊編制	約 50 位	視業務規模穩定增長
累計服務病友總人數	超過 60,000 人	2026 年突破 70,000 人
年度新收案人數	超過 15,000 人	持續成長
年度撥付補助筆數	超過 45,000 筆	持續成長
累計補助總價值	超過 100 億元 (2025 單年)	持續累進

關鍵指標	2025 實績 / 狀態	2026-2028 目標
	23 億)	
全台醫院覆蓋率	100% (共 750+ 家, 含醫學中心)	維持 100%
合作醫師人數	超過 3,600 位	視業務需求增長
服務藥品品項	超過 90 項	持續擴大
女性員工比例	80% 以上	維持多元平等職場
女性主管比例	2/3 (約 66%)	持續領先產業標竿
重大職業災害人數	0 人	持續維持「零職災」

治理面向 (Governance)

關鍵指標	2025 實績 / 狀態	2026-2028 目標
EcoVadis 整體分數	63/100 (Bronze Top 35%)	邁向銀牌 (Top 15%)
EcoVadis Ethics 分數	69/100 (四大最高)	75/100
EcoVadis Sustainable Procurement 分數	65/100	72/100
國際認證持有數	3 項 (ISO 9001、27001、27701)	持續維持, 評估 ISO 14001
重大法規違反事件	0 件	持續維持「零違規」
重大資安事故	0 件	持續維持「零事故」
跨國藥廠客戶佔比	Top 15 中之 80%	鞏固長期策略夥伴關係
AI 智慧數據處理量	每年超過 600,000 件	提升 AI 核核自動化比例
行政工時節省天數	每年 200 天	目標節省工時持續精進

圖 10 · FIGURE 10

ESG 三大面向綜合計分卡

環境 (E)、社會 (S)、治理 (G) 三大面向年度關鍵績效綜合儀表板



資料來源：EcoVadis 2025/09/04 Scorecard · 本集團年度績效統計 · 對應章節 8.3 ESG 量化績效總表

MWHG 2025 永續報告書

圖10 · ESG 三大面向綜合計分卡

8.4 名詞解釋

環境與氣候相關術語

- **ESG**: Environmental, Social, and Governance，衡量企業永續發展的三大面向
- **SDGs**: Sustainable Development Goals，聯合國 17 項 2030 永續發展目標
- **TCFD**: Task Force on Climate-related Financial Disclosures，氣候相關財務揭露
- **SBTi**: Science Based Targets initiative，科學基礎減碳目標倡議
- **溫室氣體排放範疇**: 範疇一為直接排放、範疇二為外購電力間接排放、範疇三為價值鏈其他間接排放

醫療與社會責任術語

- **PAP / PSP**: Patient Assistance / Support Program，病人福利計畫 / 病人支持計畫
- **財務毒性**: Financial Toxicity，病患因治療所產生的沉重經濟負擔
- **真實世界數據 (RWD)**: Real World Data，日常臨床照護中收集到的健康數據
- **DEI**: Diversity, Equity, and Inclusion，多元、公平與共融

治理與評鑑術語

- **GRI**: Global Reporting Initiative, 全球永續報告準則
- **EcoVadis**: 全球權威企業永續評鑑平台
- **重大性議題**: 對企業營運與利害關係人有顯著影響的議題
- **ISO 認證**: 9001 品質、27001 資安、27701 隱私

8.5 聯絡資訊

PATIENTSFORCE 采鋇健康整合集團 (Media-WIND Health Group)

項目	資訊
所在地點	台北世界貿易中心 展覽大樓 (世貿一館)
地址	110 台北市信義區信義路五段 5 號 M 層
電話號碼	+886 2-6626-9168
服務信箱	service@media-wind.com.tw
誠信申訴信箱	fair@media-wind.com.tw
集團官網	https://media-wind.com.tw/
PatientsForce 官網	https://www.patientsforce.com.tw/
GHG 公開揭露	https://www.patientsforce.com.tw/ghg-inventory/
愛幫忙公益信託	https://www.patientsforce.com.tw/zh-responsibility/

營業時間：星期一至星期五 09:30-18:30；星期六、星期日休息

報告書資料來源說明

- EcoVadis 數據: MEDIA-WIND HEALTH STRATEGIES CO LTD Scorecard, 發布日期 2025/09/04, 有效期至 2026/09/04
- GHG 盤查資料: 本集團官網公開揭露之 GHG Inventory
- 公益信託資料: 本集團 PatientsForce 官網企業責任專區
- 營運實績: 本集團 2025 年度內部統計

本報告書若有任何引用錯誤, 歡迎透過 service@media-wind.com.tw 提出更正建議。

— 報告書結束 —